

WEB: condiciones de venta

1. Pedidos. Los pedidos se podrán hacer a través de la página web con el sistema del carrito de compra (el pago se realizará con tarjeta de crédito o débito a través del sistema de pago Paypal o contra reembolso) con tan sólo darse de alta como usuario, o también haciendo el pedido desde el catálogo, utilizando la dirección de correo electrónico info@ozone3protection.com. Para hacer una compra vía web es necesario darse de alta como cliente antes de realizar la compra.
2. Venta. Los clientes podrán adquirir los productos desde la web oficial proteceuro.com, en stands de ventas en los diferentes campeonatos y por pedidos a los distribuidores oficiales.
3. Forma de pago. El pago se realizará ingresando el importe total en el número de cuenta de la empresa Protec Europe C.B. (sin coste de gastos de transacción), por medio de Paypal (pagando los costes de gastos de transacción) o contra reembolso si la compra se hiciera desde la página web.
4. Envío. La mercancía se enviará una vez que se reciba el resguardo del pago bancario o se hiciera el pago vía Paypal, siempre y cuando se lleve a cabo en horario laboral (10:00 a 17:00 horas). Una vez enviada la mercancía tardará en llegar a su destino de 24 a 72 horas dentro de España, mientras que en caso de ser un envío internacional puede tardar hasta una semana.
5. Gastos de envío. Los gastos de envío corren a cargo del de la empresa y se incluirán en el precio del pedido, siendo estos necesarios cotizarlos para envíos fuera de España Portugal exceptuando Ceuta, Melilla y Canarias. En caso de los pedidos dentro de la Península Ibérica que superen los.
6. Política de cancelaciones y devoluciones. Cancelaciones: en caso que se tenga la intención de cancelar un pedido se deberá llamar lo antes posible al teléfono 654 64 78 28 explicando el motivo. Si el pedido no ha salido del almacén podrá hacerse la cancelación sin gastos adicionales, y en caso de que el pedido haya salido hacia su destino podrá hacerse mientras la mercancía se conserve intacta y con precintas de caja.
Devoluciones o cambios: Protec Europe ofrece garantía en todos sus productos. En caso de mercancía defectuosa el cliente gozará de un período de un mes para hacer sus debidas reclamaciones, pudiéndole ser repuesto el producto, con la condición de que se entregue la mercancía defectuosa. En caso de error en el pedido (ya sea por talla, color o modelo) podrá cambiar su mercancía sin ningún coste, siempre y cuando la mercancía esté intacta.